

Verbale n° 126 del 13 febbraio 2018

L'anno 2018 il giorno 13 del mese di febbraio, presso la sede dell'ACI di Massa Carrara in Via Aurelia Ovest n. 193, alle ore 12:00 si è riunito il Collegio Sindacale nelle persone di: Rag. Luigi Rossi Presidente, Rag. Iardella Luciano e Dott.ssa Consani Gabriella Sindaci Effettivi.

Il Collegio, esaminati gli elaborati forniti dall'Ente in merito al piano di risanamento pluriennale, tenuto conto di quanto contenuto nell'integrazione alla Relazione del Presidente al Budget annuale 2018, qui di seguito riassunto:

- incremento e fidelizzazione dei soci, attraverso servizi loro dedicati;
- approfondimento delle sinergie con le Agenzie Sara Assicurazioni, allo scopo di affiancare gli agenti nelle politiche di presidio dei potenziali clienti contattati in sede e in delegazione;
- piano di incentivazione della rete di vendita, collegato alla nuova configurazione delle aliquote associative in favore degli AA.CC., specialmente nella fidelizzazione dei soci;
- utilizzo del modello di CRM (Customer Relationship Management) strategico per la federazione, allo scopo di ampliare i contatti con utenti e soci, ai quali proporre un sistema di relazione, anche con modelli di associazione leggera (Entry Level) per creare opportunità di *business* per l'Ente e per i delegati (pratiche, patenti, assicurazioni ecc.);
- marketing sociale, attraverso le iniziative di educazione stradale, che possa fidelizzare le nuove generazioni, anche attraverso convenzioni con esercizi e autoscuole, per rappresentare le proposte ACI ai giovani, futuro serbatoio associativo;
- affermazione del ruolo sportivo dell'Ente sul territorio, con partnership e sinergie, che, in uno spirito di necessario contenimento dei costi, evidenzino il brand ACI come garanzia di divertimento in sicurezza;
- riorganizzazione del servizio Noleggio Auto, attraverso il convenzionamento con ditta esterna

considerate attendibili le ipotesi formulate, il Collegio esprime parere favorevole all'approvazione dello stesso.

Alle ore 12:30 il Presidente dichiara sciolta la riunione previa lettura ed approvazione del presente verbale che viene sottoscritto seduta stante.

F.to Il Presidente del Collegio
(Rag. Luigi Rossi)

F.to I REVISORI (Rag. Luciano Iardella)

(Dott.ssa Gabriella Consani)